

RÉPONSE – QE 236 A – 24.03

Réponse du Conseil administratif à la question écrite QE 236 – 23.03

déposée par Madame Céline FORNEY, Conseillère municipale

relative à l'objet suivant :

MAISONS DE QUARTIER DE VERNIER : ACCUEIL ET ACTIVITÉS POUR LES ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

QUESTION

Nous avons la chance de compter à Vernier un grand nombre de maisons de quartier, ce qui permet aux enfants et adolescents de bénéficier de lieux d'accueil et de rencontre encadrés, ainsi que d'un programme d'activités diversifié.

Mes questions sont liées à l'accueil des adolescents (dès l'entrée au cycle d'orientation jusqu'à 18 ans), ainsi qu'à celui des jeunes adultes (tranche d'âge 18-22 ans environ) :

- 1 Quels sont les lieux destinés à ces jeunes ?
- 2 Quels sont les horaires d'accueil de ces locaux et les tranches d'âge concernées ?
- 3 Quelles sont les activités destinées spécifiquement à ce public ? Y a-t-il un âge « maximum » pour pouvoir y participer ?
- 4 Qu'en est-il de la fréquentation ? Est-ce que certains lieux manquent de place ou au contraire sont peu fréquentés ?
- 5 Comment les informations des maisons de quartier sont-elles diffusées au public concerné ?
- 6 Est-ce qu'il existe des dispositifs d'accueil spécifiques pour que les filles se sentent à l'aise dans ces différents lieux ?

RÉPONSE

1 Centres et dispositifs d'animation jeunesse à Vernier

De nombreux dispositifs verniolans existent pour les adolescents et jeunes adultes. C'est en particulier le cas des maisons de quartier et autres centres de rencontre, pour l'essentiel des structures affiliées à la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASe), subventionnées par la Ville de Vernier.

Certaines se dédient spécifiquement à des publics adolescents et jeunes adultes (l'ABARC, La Carambole et l'Éclipse), tandis que d'autres sont plus orientées vers un public familial, tout en proposant des activités « jeunes » (MQ Aire-Le Lignon, MQ Libellules, MQ Avanchets, MQJR ChâBal, MQ Quart'île, Espace socioculturel de l'Étang). Il faut bien sûr ajouter à cette liste les travailleuses et travailleurs sociaux hors murs (TSHM), qui par définition n'animent pas un lieu d'accueil mais se rendent auprès du public et se focalisent principalement sur les relations avec les adolescents et les jeunes adultes.

2 Horaires d'accueil

À défaut de pouvoir communiquer ici l'ensemble des horaires d'accueil et d'activités des nombreux centres verniolans, voici une sélection de plages d'accueil hebdomadaire spécifiquement dédiées aux préadolescents, adolescents et jeunes adultes, sachant que ce n'est qu'une partie de l'offre et qu'il existe également des accueils enfants, tout public, cours de langue, camps, sorties, etc.

	<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>	<i>Samedi</i>
ABARC			14h00-21h00 : accueil 15 à 25 ans			14h00-19h00 : accueil 15 à 25 ans
MQ Aïre-Le Lignon		16h00-18h30 : accueil 11 à 15 ans	13h30-18h00 : accueil 11 à 15 ans	16h00-18h30 : accueil 11 à 15 ans	16h00-21h00 : accueil 11 à 15 ans	
La Carambole		16h00-17h00 : accueil 10 à 12 ans 17h00-21h00 : accueil et repas 12 à 17 ans	14h00-15h30 : 12 à 17 ans 15h30-19h00 : accueil 12 à 25 ans	15h30-17h30 : permanence administrative 17 à 25 ans 17h30-20h00 : accueil 17 à 25 ans	16h00-18h00 : accueil 10 à 12 ans 18h00-22h00 : accueil 12 à 17 ans	16h00-20h00 : accueil 17 à 25 ans
MQ Libellules					18h00-22h00 : accueil 11 à 18 ans	
MQ Quart'île	16h00-18h30 : accueil 6 à 18 ans	16h00-18h30 : accueil 6 à 18 ans		16h00-18h30 : accueil 6 à 18 ans	16h00-18h00 : accueil 6 à 18 ans 18h00-22h00 : accueil 13 à 18 ans	
MQJR ChâBal			14h00-18h00 : accueil 12 à 18 ans	16h00-19h00 : accueil 12 à 18 ans + studio	16h00-22h00 : accueil 12 à 18 ans + salle de sport + repas	
MQ Avanchets		17h00-21h00 : accueil 12 à 20 ans	14h00-18h00 : accueil 6 à 17 ans		17h00-22h00 : accueil 12 à 20 ans	
Éclipse		13h30-15h30 : permanence administrative 16h00-19h00 : accueil 12 à 20 ans	13h30-16h30 : accueil 12 à 20 ans 16h00-18h45 : sport	13h30-15h30 : permanence administrative 19h30-21h30 : accueil 18 à 25 ans	16h00-22h00 : accueil 12 à 20 ans + repas	14h00-19h00 : accueil 12 à 20 ans ou sortie
Espace socioculturel de l'Étang			14h00-18h00 : accueil 4 à 18 ans	18h00-21h00 : accueil 12 à 18 ans		

3 Activités et limites d'âge

L'offre des prestations d'accueil, d'activités et d'animations socioculturelles à destination des jeunes est riche et variée. Dans les modalités principales on peut distinguer notamment :

- Les accueils libres (cadre souple favorisant les rencontres, l'écoute et l'échange) ;
- Les accueils réguliers sur inscription (activités plus cadrées, comme studio-son, ateliers, sport, formation) ;
- Les activités ponctuelles sur inscription, comme les camps de vacances et sorties diverses ;
- La mise à disposition de locaux en « gestion accompagnée » (avec une certaine autonomie dans l'utilisation pour des activités culturelles ou de sociabilité), ou encore l'ouverture de salles de sport en hiver ;
- Diverses formes de soutien individualisé (permanences administratives, aide à la recherche de logement, à l'insertion professionnelle, via notamment l'organisation de petits jobs).

Cette variété de l'offre découle aussi de la diversité des besoins des groupes d'âge. En sachant qu'il faut pour cela composer avec un certain flou autour de la définition de la catégorie de « jeune ». Si la loi sur l'encouragement de l'enfance et de la jeunesse cible les jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans, divers facteurs (autonomie financière, fin des études, premier enfant, ...) peuvent en effet tracer des frontières variables entre les « jeunes » et les « adultes ». Au niveau des centres de jeunesse, on constate que cette distinction varie également. En effet, les centres ont des particularités ancrées dans leur historique respectif et une orientation plus ou moins focalisée sur des groupes d'âge. En découlent des « âges limites » différents. Pour certaines, la limite d'âge à la participation aux activités et accueil se situe à la majorité (Quart'île, MQ Libellules, Étang), voire à 15 ans (MQ Aïre-Le Lignon). D'autres structures sont au contraire plus axées sur les jeunes adultes, les 18-25 ans. C'est notamment le cas de l'ABARC, La Carambole et l'Éclipse. Dans ces centres, la jeunesse va donc bien au-delà de l'âge de la majorité. Les retours des professionnels laissent d'ailleurs entrevoir qu'à 25 ans les problématiques classiques liées à la jeunesse – concernant l'emploi et le logement, par exemple – ne disparaissent pas du jour au lendemain.

4 Fréquentation des espaces d'accueil et espaces à disposition

La fréquentation des dispositifs par les jeunes est variable. Se faisant sur une base libre, et sans inscription, il est difficile de mesurer avec exactitude les volumes de participants et d'en articuler des moyennes représentatives, ce d'autant plus que ces volumes fluctuent de manière importante au gré des saisons et des programmes. Elles sont plus imprévisibles que les fréquentations des offres pour enfants et varient également selon le quartier. Les événements ponctuels peuvent par ailleurs attirer un public plus vaste que les habitués.

Il est cependant possible de sonder la satisfaction des centres vis-à-vis du nombre de jeunes qui fréquentent leurs espaces d'accueil, qui globalement est élevée.

Peu satisfaits : nécessité de faire évoluer	Satisfaits : des mesures d'optimisation peuvent être imaginées	Très satisfaits : le modèle actuel convient parfaitement
10%	35%	55%

La majorité des centres sont également satisfaits de l'espace d'accueil dont ils disposent et considèrent que ce dernier est suffisant. En effet, pour certains, plusieurs espaces peuvent être utilisés en simultané (terrain extérieur, locaux du parascolaire, plusieurs lieux d'accueil), et les accueils y sont organisés de manière à ne pas croiser des groupes d'âges différents en même temps dans les locaux. Deux centres sont actuellement concernés par un espace qu'ils considèrent comme restreint. Pourtant, tous deux verront prochainement leurs locaux évoluer (reconstruction, nouvel emplacement), ce qui devrait résoudre au mieux leur souci d'espace. Outre l'espace à disposition, il faut également tenir compte du facteur des ressources humaines. Disposer de locaux est important, mais requiert un nombre correspondant d'adultes en mesure d'encadrer l'ensemble des usagers. C'est dans ce sens que de nombreux centres, face à un succès de certains formats d'accueil, demandent régulièrement une augmentation de ces ressources.

5 Moyens de communication

Afin de transmettre leurs informations au public, les centres utilisent plusieurs vecteurs de communication. Les moyens de transmission dits « traditionnels » sont toujours utilisés par les centres : notamment les affiches, les flyers, les mails, le site Internet, les courriers et les publications dans l'ActuVernier. Pourtant, une majorité des centres affirment également diffuser leurs informations via les réseaux sociaux (Instagram et Facebook). Ces moyens de diffusion semblent devenir de plus en plus centraux dans la communication des centres et permettent aussi de s'adresser plus directement aux jeunes. De manière similaire, certains centres communiquent également via des groupes WhatsApp, au sein desquels les informations importantes sont relayées. Finalement, le bouche-à-oreille reste un excellent moyen de faire parler de soi et de répandre des informations.

6 Participation des filles

Au sein des centres, il semblerait que les filles soient présentes autant que les garçons lorsqu'elles sont encore des enfants. Les centres accueillant un public très jeune affirment ainsi ne pas voir de différence entre la fréquentation des filles et des garçons. Pourtant, à mesure qu'elles grandissent, les filles disparaissent progressivement des accueils. C'est notamment le cas dans plusieurs centres qui pointent le phénomène suivant : les filles sont peu nombreuses chez les préadolescents et presque inexistantes chez les adolescents. Pour pallier cette disparition progressive des filles avec l'âge, certains centres ont instauré des moments qui leur sont réservés (ex : soirées, cours, sorties). Ces initiatives rencontrent un réel engouement. La raison expliquant le déclin des filles à mesure qu'elles grandissent est probablement multiple et en lien avec une socialisation différenciée entre filles et garçons, qui s'accroît à l'âge préadolescent. Dès lors, on peut affirmer que cette absence de filles n'est pas principalement liée aux modalités d'accueil des centres (qui n'offriraient pas le bon cadre pour ces dernières), mais principalement à des facteurs socioculturels externes.

Remarque générale : exigences et accompagnement de la Ville de Vernier

La Ville de Vernier souhaite que les dispositifs d'animation socioculturelle puissent être des lieux ouverts, accueillants, dynamiques, qui offrent des activités répondant aux enjeux du quartier et aux besoins des habitants. Le Service de la cohésion sociale (SCS), en coordination avec les structures concernées, travaille activement à optimiser l'offre et la manière dont elle s'organise. Des réflexions sont ainsi menées, individuellement et collectivement, sur, entre autres, les moyens de capter un public diversifié, de diminuer certains effets négatifs des seuils et catégorisation, ou encore de fluidifier les transitions.

La question écrite QE 236 – 23.03 est ainsi close.

Martin STAUB
Conseiller administratif

Vernier, le 26 février 2024

